

Regulamento Interno do Camping Estaleirinho

A VOLTAGEM DO CAMPING É DE 220 V

1º - O registro de hóspedes deverá ser preenchido obrigatoriamente na chegada, e o pagamento das diárias de todo período de permanência.

2º - O horário de funcionamento do Camping para hospedagem (barracas, motor-homes, trailer e apartamentos) é das 09:00 até as 21:00hrs.

3º - São deveres dos hóspedes NA ÁREA DE CAMPING E NOS APARTAMENTOS:

- O hospede se compromete a utilizar identificação fornecida pelo camping tanto pessoal quanto veicular, durante todo o tempo de permanência, sob pena de multa estipulada pela administração.
- É proibido lavar qualquer tipo de veículo; sob pena de uma taxa a mais, de quatro vezes o valor da diária.
- Velocidade permitida no interior do camping: 10km/h
- Não utilizar equipamentos considerados improvisados ou inadequados (extensões e/ou fios);
- Não é permitido abrir valetas, fazer fogueiras ou braseiros no gramado;
- É proibido soltar fogos de artifícios, bombinhas, estalinhos e rojões;
- É proibido o uso de piscina inflável;

4º - O horário de silêncio é entre 23:00h e 08:00h, fica PROIBIDO qualquer ruído e/ou som. É expressamente proibido o uso de som automotivo em qualquer horário.

5º - Não perturbar a tranquilidade dos demais hóspedes, de forma a atrapalhar o sossego alheio.

6º - Qualquer dano causado às instalações, mesmo involuntariamente, deverá ser indenizado no ato, estando sujeito conforme a gravidade, a expulsão sem devolução do valor pago. Os menores de dezoito anos que causarem qualquer tipo de dano ao patrimônio do Camping, bem como ao de seus campistas, terão que indenizá-los, ficando por conta de seus responsáveis o respectivo ressarcimento;

7º - O Camping não se responsabiliza por veículos, objetos e valores perdidos, esquecidos, danificados ou extraviados, nem por prejuízos resultantes de força maior, como furto ou casos semelhantes, de ocorrência imprevisível que não podiam ser evitadas. Assim, acampe próximo de pessoas conhecidas. Não traga objetos de valor ao Camping. Mantenha consigo ou sob seu controle seus objetos de valor. Você é o principal responsável pela sua própria segurança.

8º - Manter o local em absoluto asseio, utilizando devidamente os recipientes adequados para os tipos de lixo (reciclado, orgânico), os quais, por sua vez, devem ser colocados nos locais determinados para tal fim.

9º - Horário do uso da piscina é da 9:00hrs até as 20:00hrs, eventualmente poderá ocorrer o fechamento da piscina para manutenção geral e reparos, ou devido ao mal tempo, sem aviso prévio.

10º - Cada Trailer ou Motor-Home tem seu lugar já determinado, não podendo desocupar o box durante o horário de silêncio (23h às 08h), a fim de evitar ruídos aos demais.

11º - Será cobrada uma taxa para a utilização de ar condicionado em barracas ou camp-star; consultar a recepção

12º - Quanto ao estacionamento de veículos dentro de nossas dependências fica estabelecido que:

- Os clientes de apartamentos terão direito a 01 vaga de estacionamento.
- Os clientes de camping terão direito a 01 vaga de estacionamento por plataforma e esta será em frente a mesma. Na impossibilidade disto, a administração, determinará uma outra vaga para o mesmo;
- Carro extra, reboque ou jet ski, deverão pagar estacionamento, no valor de R\$ 30,00 a diária.

13º - Não contamos com serviço de camareira, mas podemos fornecer roupas de cama e de banho as quais cobramos somente uma taxa de lavanderia por peça. Caso o hóspede deseje que seja realizada uma faxina em seu apartamento, basta comunicar a recepção que será agendado e efetuado mediante taxa de limpeza no valor de R\$ 50,00;

14º - Regras para visitas

- Permitido no horário entre 9h e 21h;
- No período de Réveillon e Carnaval, não é permitido a entrada de visitantes;
- A primeira hora é gratuita, após será cobrado o valor de R\$ 30,00;

15º - Animais de estimação:

- Só serão permitidos animais de pequeno porte e devem estar sempre preso por coleira com guia;
- Cobramos taxa de R\$ 25,00 da diária por animal e aceitaremos mediante uma solicitação;
- Nunca deixar o animal sozinho, caso sair leve-o junto;
- Os animais devem estar com a vacina em dia, e com antiparasitários internos e externos;
- Em caso do animal incomodar com latidos, será solicitado que hóspede o animal em um pet shop;
- É responsabilidade do dono a coleta dos dejetos do animal;
- Os animais estarão sob inteira responsabilidade de quem os porte, podendo a direção do camping, a seu critério, solicitar a retirada do animal, se assim julgar necessário.
- Não serão permitidos animais que ofereçam riscos a outros hóspedes;
- É expressamente proibida a entrada de cães na área das piscinas e restaurante;

16º - Cancelamento de reservas;

Assim, de acordo com determinações legais em geral e, em especial, com as disposições da Deliberação Normativa nº 161/95 da Embratur e o Código de Defesa do Consumidor, o cancelamento de reservas ou alteração nas suas datas estará sujeito à cobrança de taxas e multas conforme as condições a seguir:

I. CANCELAMENTO DE RESERVAS PARA DIAS NORMAIS:

Quando comunicado:	Reembolso de:
Acima de 07 dias antes da chegada	90% do valor pago
De 05 a 07 dias antes da chegada	75% do valor pago
De 02 a 04 dias antes da chegada	50% do valor pago
De zero a 48 horas antes da chegada	Não há reembolso

II. CANCELAMENTO DE RESERVAS PARA FERIADOS PROLONGADOS E/OU PACOTES ESPECIAIS:

Quando comunicado:	Reembolso de:
Acima de 29 dias antes da chegada	90% do valor pago
De 15 a 29 dias antes da chegada	75% do valor pago
De 07 a 14 dias antes da chegada	50% do valor pago
De 00 a 07 dias antes da chegada	Não há reembolso

III. DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO - NO SHOW

O não comparecimento, sem a comunicação por escrito acima mencionada, na data prevista de chegada será considerado "no show" (desistência sem cancelamento), com retenção de 100% do valor pago.

IV. DESISTÊNCIA APÓS A ENTRADA

A desistência da hospedagem após a entrada, não dará direito a qualquer tipo de restituição, acarretando a perda total da quantia paga. Como, também, a saída antecipada não dará direito a reembolso em dinheiro, ou, crédito em novas diárias.